

Take  **Task**™

 **ELSPINA**
エルスピーナヴェインズ



ELSPINA VEINZ INC. as the exclusive partner in Japan

- Contents

1. TakeTask SA / ELSPINA VEINZ Inc. のご紹介
2. “TakeTask”とは？
3. 仕組みと特長
4. 導入実績
5. 提供する価値
6. 機能：プロジェクトの定義
7. 機能：タスク・フロー定義
8. 機能：進捗確認・結果検証
9. モバイルアプリ
10. 様々な“タスク”
11. “タスク”の事例
12. 動作環境 / 提供形態

TakeTask SAは、ポーランド・ワルシャワを拠点とする”TakeTask”の開発元です。2016年より本格的にプロダクトの開発と提供を開始。これまで、ポーランド国内で様々な賞を受賞。ベンチャーピッチのファイナリストにしばしば選ばれております。ポーランドでの導入実績が成功をしつつあり、現在ドイツ、イギリスへマーケットを拡大中です。

ELSPINA VEINZ（エルスピーナヴェインズ）は、IoTソリューションの開発・提供や中小企業向けのITコンサルティング・IT活用支援、”TakeTask”の日本マーケットの販売・導入支援を行なっております。TakeTask SA社と2018年に”TakeTask”の日本マーケットでの独占パートナー契約を締結しており、日本マーケットでのマーケティング・販売・導入支援を行なっております。

TakeTask SA



拠点 | ワルシャワ、ポーランド

代表者 | Sebastian Starzyński (Mr.)

事業概要 |

”TakeTask”の開発

”TakeTask”の欧州エリアの販売

URL | taketask.com

ELSPINA VEINZ Inc.



拠点 | 高崎市、群馬県

代表者 | 青谷（あおや） 浩二

事業概要 |

SME向けIT活用コンサルティング

IoTソリューションの開発・提供

”TakeTask”の日本市場の展開

URL | elspina.veinz.tech

● “TakeTask”とは？

“TakeTask”は、従業員やビジネスパートナーだけでなく顧客やクラウドワーカーを活用した現場での様々なタスク（調査、監査、販売、トレーニングなど）の実行と管理を支援するマネジメントソリューションです。

日本の”現場“は、様々な課題を抱えております。”TakeTask”を活用することで、これまでにないやり方で、同一品質で、効率的な現場での作業・タスクを実行・管理することができます。

クラウド・AI技術等を活用し、使いやすい仕組みを追求しております。

● 社会課題・現象

- 生産労働人口の減少
- 現場従業員の採用・維持が困難
- 外国人労働者の採用
- コンプライアンスの強化
- 消費者パワーの拡大（SNSの影響）

● 現場の課題

- 現場のサービス品質の維持・向上
- サービス品質の属人化の排除
- 効率化
- 情報の記録



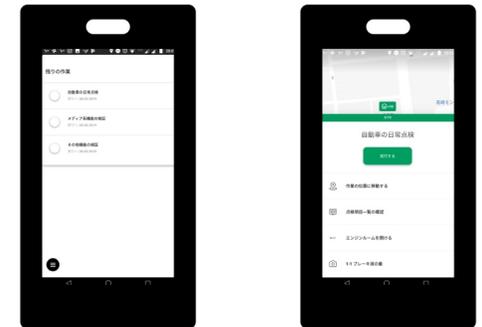
● 仕組み / 特長

1 ブラウザ上(GUI)でタスクを定義



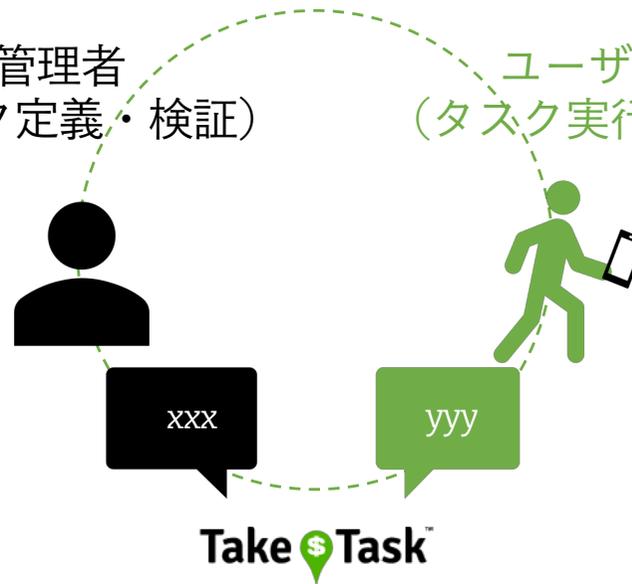
管理者
(タスク定義・検証)

2 アプリに従いタスクを実行



ユーザ
(タスク実行者)

3 ブラウザ上で実行結果をチェック



ビジネスプラットフォーム

- 中央集権的なマネジメント
- タスク、アクセス権、データの一元管理
- Webブラウザ (GUI) でのタスク/フロー定義
- 充実したタスク種別
- Mobileアプリで、容易な操作/タスク実行

● 仕組み / 特長

“TakeTask”では、タスクの定義 → タスクの配布 → タスクの実行・記録 → タスク結果の検証、タスク実行結果の出力が可能です。

プロジェクトマネジメントという観点でも利用可能なプラットフォームです。

1 タスク定義

- ブラウザ(GUI)で操作
- “プロジェクト”として、過去事例をコピー
- タスクを実施する場所などのデータをエクセルからインポート可能

2 タスクの配布

- 特定の場所にいるユーザへのアサイン
- 場所によるアサイン
- 代表的なタスクの表示（日々のタスク）
- お知らせ機能（Push, SMS, e-mailなど）

3 結果検証

- プロジェクトの進捗(件数、%)表示
- タスク実行結果の実データをブラウザ上で確認しながら、リアルタイムに結果を検証可能

4 レポート

- Excel, jpg, aviなどのファイルとしてデータを出力可能
- 専用のPDFファイルとして出力も可能（フォーマットは要カスタマイズ）

5 その他

- 管理者とユーザ間で、リアルタイムにチャットが可能
- ゲーミフィケーションの仕組みで、ユーザの定着化を促すことが可能

● 導入実績

DURACELL®



MARS

WRIGLEY



COSTA COFFEE



L'ORÉAL



※ポーランドでの実績となります。

提供する価値

- 複雑なことをシンプルに管理
 - 1つのプラットフォームで多種多様なニーズに対応
- 簡単に使える
 - モバイルアプリと管理画面
- 品質管理のしやすさ
 - 画像、動画、録音、位置情報、文字認識
- 自社ブランドで利用可能
- 要件に応じてカスタマイズ可能
- 個人情報の保護
 - セキュアな環境へのホスティング
 - GDPRへの準拠 *欧州エリア



- 機能：プロジェクトの定義

実行管理したいタスクを、「プロジェクト」として定義していきます。

Webブラウザ上で、「Where: タスクが実行されるべき場所・範囲」「タスクが実行される期間」「Who: タスクを実行できる人」「その他属性（回数、リワードなど）」を定義します。

The screenshot displays the 'Create new project' form in the TakeTask web application. The form includes the following fields and options:

- Project name:** A text input field with the placeholder 'Project name'.
- Client:** A dropdown menu with 'Select' as the current option.
- Task for today:** A checkbox.
- Infinite task:** A checkbox.
- Ignore agent's rank:** A checkbox.
- Task with acceptance:** A checkbox.
- Push notification hours:** A text input field with '12:00' and an 'Add new +' button.
- Add location:** A section with two buttons: 'Import locations' and 'Delete locations'.
- Location name:** A text input field with the placeholder 'e.g. Warszav'.
- Address, coordinates or task area:** A text input field with the placeholder 'e.g. Warszawa, Krzywiewickiego 34 lub Ur'.
- Radius of the target area [m]:** A text input field with '0 for tasks in a loc' and a '+' button.
- Selected locations:** A section with the text 'No location selected'.
- Map:** A map view showing a street grid with a person icon at the bottom right. The map has tabs for '地図' (Map) and '航空写真' (Aerial Photo).

● 機能：タスク・フロー定義

タスクのフローも、Webブラウザ上で定義します。

画面上にある一連のタスクで必要となる各アクションを繋ぎ併せて、簡単にタスクのフローを定義することが可能です。

アクションとなる部品は、多様なものを取り揃えており、多種多様なタスクを定義することが可能です。



アクション群

- Yes / No
- 単一選択の質問
- 複数選択の質問
- 写真撮影
- 動画撮影
- テキスト表示
- 動画再生
- バーコードスキャン
- レーティング
- リアルタイム文字認識
- 価格チェック
- 番号付け
- 個数チェック
- …etc

● 機能：進捗確認・結果検証

管理画面では、実行管理したい”プロジェクト”の進捗度合いを一覧として閲覧することができます。

また、各プロジェクト内のそれぞれのタスクの実行結果も、画面上でリアルタイムに確認することができます。実行結果が期待する内容と異なる場合は、チャット機能で実行ユーザとリアルタイムにコミュニケーションをとりながら、是正することも可能です。

プロジェクト進捗一覧

Name	Client	Sample	Project realisation	Tasks in reservation	Accepted tasks	Tasks to verify	Project cost	Date of start	Date of end
[テスト]その他機能の検証	Eispina	20	Realisation: 0%	1	0	1	0.00	18.12.2018 00:00	30.03.2019 23:59
[テスト]メディア系機能の検証	Eispina	20	Realisation: 0%	1	0	0	0.00	18.12.2018 00:00	30.03.2019 23:59
[Demo]自動車の日常点検	Eispina	20	Realisation: 10%	0	2	1	0.00	04.12.2018 00:00	30.03.2019 23:59

進捗率の確認

タスク結果の検証

結果のチェック！

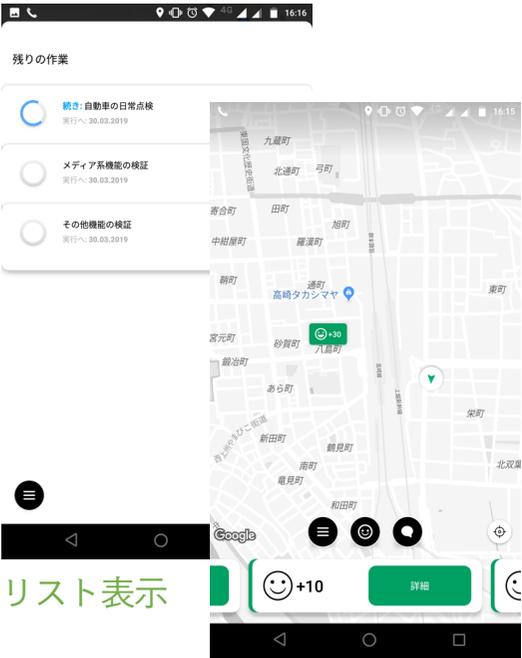
● モバイルアプリ

管理画面で定義された”プロジェクト”が、ユーザのモバイルアプリ上で表示されます。

ユーザは、アプリの指示に従って、タスク（各アクション）をこなしていくだけです。

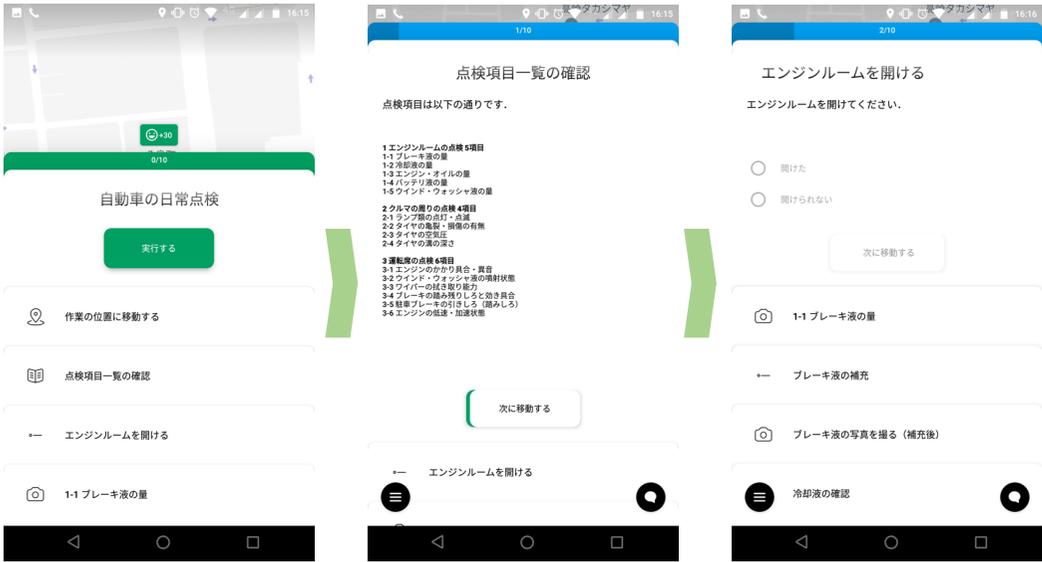


やるべきタスクのリスト



リスト表示

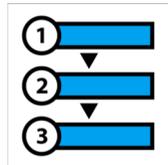
Map表示



アプリの指示に従ってタスク（各アクション）をこなす！

● 様々な”タスク”

“TakeTask”では、多種多様なタスクの組み合わせを想定しており、それらを容易に実現することが可能です。



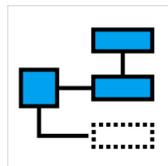
シンプルなタスク

- 競合の価格チェック
- お店の開店/閉店手順



定期的なタスク

- 日々の野菜の陳列チェック
- 毎時のトイレ掃除のチェック



複雑なタスク

- 新しい棚割
- 新しいMDルール
- クリスマス向けのVD



不定期/唐突なタスク（本部→店舗）

- 1日限りのプロモーション実施
- 販促ポスターの設置
- 近隣の競合店舗の価格や販促状況のチェック



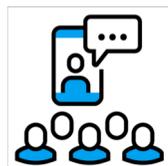
大きなプロジェクト

- 新店の開店
- 入社社員向け研修



不定期/唐突なタスク（店舗→本部）

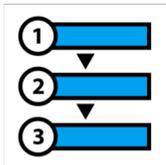
- 物品・装置の廃棄手順の確認
- カイゼンや新商品についての目安箱



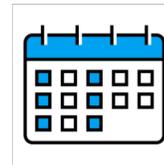
マイクロトレーニング

- 新しいプロモーション
- 新しい装置/デバイスの導入

● ユースケース (一例)

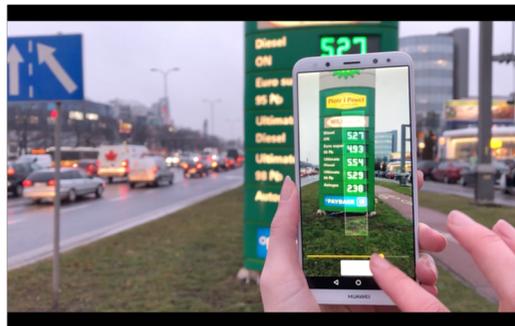


シンプルなタスク
 ・ 競合の価格チェック

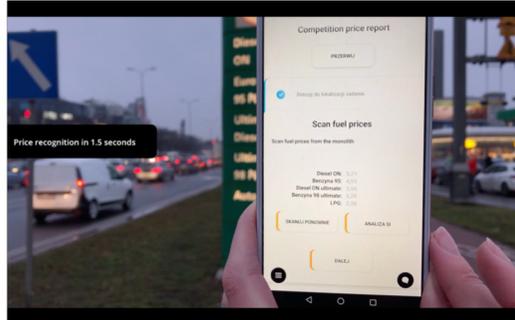


定期的なタスク
 ・ 配送確認

ガソリン価格チェック

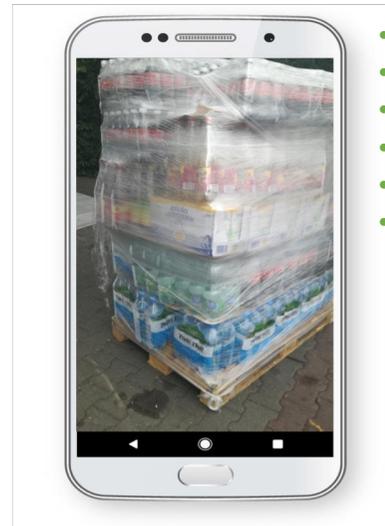


- ・ 写真撮影



- ・ リアルタイム文字認識

配送ドライバーによる配送チェック



- ・ 配送ドライバーへ店舗の位置情報を地図で提示
- ・ 配送時刻の配送車内の温度登録
- ・ 納品証跡として写真撮影
- ・ パレットのバーコード読み込み
- ・ 検品することなく、承認済み資料を写真撮影
- ・ 空パレットの受領確認として写真撮影

- 動作環境 / 提供形態

“TakeTask”は、サーバ側のアプリケーションとモバイルアプリケーションから構成されます。

サーバ側のアプリケーションは、Microsoft社のクラウド環境（Azure）上で動作します。

オンプレミス環境での動作・運用は、適宜ご相談とさせていただきます。

また、モバイルアプリケーションは、Android OSのみの提供となります。iOSをご要望の場合は、適宜ご相談とさせていただきます。

他システムとの連携（インテグレーション）についても、個別のニーズに合わせて対応可能です。

Take  Task™



The exclusive partner in Japan

[taketask.com](https://www.taketask.com) | [taketask.jp](https://www.taketask.jp)



<https://www.facebook.com/TakeTask/> | <https://www.facebook.com/TakeTask.JP/>